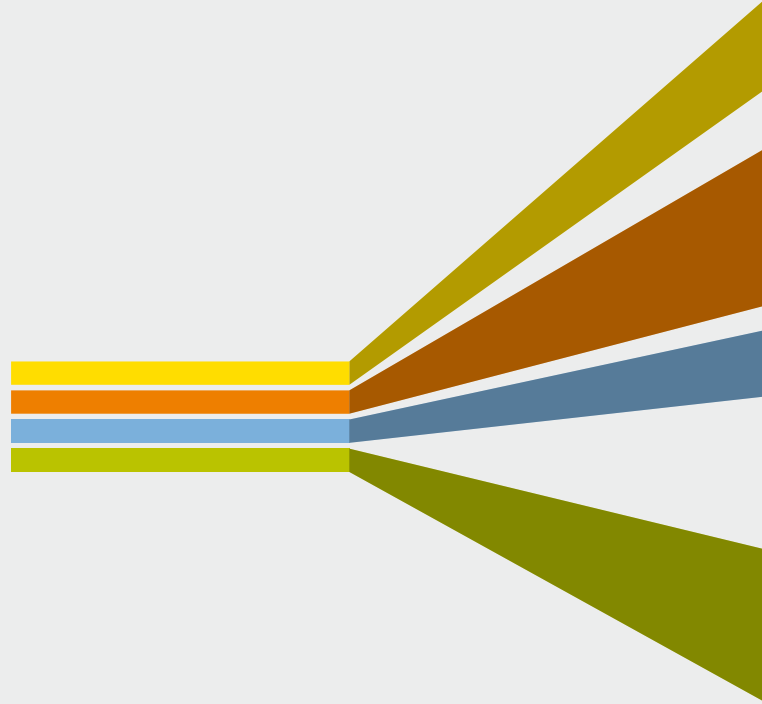


# Wir sind Qualität.

Und Sie sind auch  
ein Teil davon.



# Der genetische Code. Für mehr Qualität.

**Ein sichtbares Bekenntnis zur Qualität:**  
Die Helix-Skulptur steht als Symbol für den  
genetischen Qualitätscode an  
jedem Standort von MT.



Siemens Metals Technologies, eine Business Unit der Siemens Division Industry Solutions, ist eines der weltweit führenden Engineering- und Anlagenbauunternehmen in den Bereichen: Mining, Ironmaking, Steel Plants & Mini Mills, Casting & Rolling, Electric & Automation und Metallurgical Services. Die Qualität unserer Arbeit ist eine tragende Säule unseres Unternehmens. Darauf vertrauen unsere Kunden und darauf gründet unser Erfolg. Um unsere Wettbewerbsfähigkeit im Markt und die Zukunft unseres Unternehmens zu sichern, haben wir den genetischen Qualitätscode von Metals Technologies definiert und die Initiative „Improve Quality@MT“ gestartet. Unterstützen Sie uns dabei!

#### Unser Anspruch: Wir sind Qualität.

Was immer wir tun, die Qualität bemisst den Wert unserer Leistung. Das gilt für die konkrete Projektarbeit genauso wie für das Management, die Finanzplanung, die strategische Planung, den Vertrieb oder die Verwaltung. Tatsächlich gilt es für jeden von uns. Wir alle leisten einen Beitrag zur Qualität. Darauf dürfen wir stolz sein. Und darauf wollen wir aufbauen. Gemeinsam mit Ihnen.

#### Unsere Mission: Null Fehler.

Perfekte Anlagen, ausgezeichnetes Engineering, hervorragende Unterstützung – wir bieten unseren Kunden erstklassige Leistungen. Einwandfrei. Das ist ein anspruchsvolles Ziel. Doch wenn jeder seinen Beitrag dazu leistet, werden wir ihm jeden Tag etwas näher kommen. Begleiten Sie uns dabei!

#### Unser Weg: Gleich richtig machen.

Wer von vornherein alles bedenkt, muss im Nachhinein weniger korrigieren. Wer seine Arbeit richtig macht, schafft die Grundlage dafür, dass auch in der Folge optimale Resultate erzielt werden können. Das ist der Weg, den wir gehen. Gehen Sie ihn mit uns!

# Unsere besten Anlagen. Die Qualitätsgene.

Qualität genießt seit jeher eine herausragende Bedeutung bei MT. Die Qualitätsinitiative leitet eine Weiterentwicklung ein, die darauf abzielt, diesen hohen Standard zu halten und zu steigern. Durch einen kontinuierlichen Prozess, der Qualität gleichermaßen im Bewusstsein jedes Einzelnen wie auch in unserer Unternehmenskultur verankert. Und wir haben die besten Anlagen, um das zu erreichen: Unsere Qualitätsgene.

## **Qualität setzt auf Verantwortung.**

Indem wir Verantwortung übernehmen, für das was wir tun.  
Wir stärken damit unsere Wettbewerbsfähigkeit – und die unserer Kunden.

## **Qualität entsteht durch beständige Verbesserung.**

Wir arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung von Produkten und Prozessen.  
Das ist die Grundlage, auf der Innovationen gedeihen.

## **Qualität basiert auf Vermeidung.**

Wer es gleich richtig macht, muss im Nachhinein nichts korrigieren.  
Das ist unser Weg zu einer Null-Fehlerkultur.

## **Qualität verdient Vertrauen.**

Vertrauen entsteht, wenn jeder von uns die Prozesse im Team beachtet  
und einhält. Wir streben an, dass sich dieses Vertrauen immer wieder erneuert.

# Wir haben uns in der Produktion getroffen.

Und es war Liebe auf den ersten Blick.  
Zwischen mir und meiner Qualität.



# Verantwortung.

## Qualität setzt auf Verantwortung.

Sei es auf Projektebene oder in irgendeiner anderen Tätigkeit, sei es als Führungskraft oder als Ausführer – jeder trägt Verantwortung für das, was er tut. Wer leistet, was geleistet werden muss, stellt sicher, dass der Nächste in der Prozesskette die Arbeit optimal weiterführen kann. So entstehen einwandfreie Ergebnisse. Davon profitieren unsere Kunden, denn es stärkt ihre Wettbewerbsfähigkeit. Und das wiederum sichert unseren Erfolg im Markt.

Werden Sie dieser Verantwortung gerecht!

*Ein Beispiel für Verantwortung: Mit dem strategischen Ausbau globaler Fertigungsstätten sind wir näher am Kunden. Mit der Eigenfertigung übernehmen wir Verantwortung für die Produktqualität auf Komponentenebene. Sowohl mit den europäischen Werkstätten, als auch mit den Werkstätten in Amerika, Brasilien, China und Indien. Und wo können Sie mehr Verantwortung wahrnehmen?*

# Kennen gelernt haben wir uns in einem Meeting.

Jetzt haben wir täglich ein Date.  
Ich und meine Qualität.





## Qualität entsteht durch kontinuierliche Verbesserung.

Wer aus Fehlern lernt und sie in Zukunft vermeidet, wer Optimierungspotenzial in Prozessen und Arbeitsschritten erkennt und ausschöpft, sichert nicht allein die bestehende Qualität – er verbessert sie. Wo immer im Alltag Defizite auftreten, sind Sie angehalten und eingeladen, Verbesserungsvorschläge einzureichen. Sie tragen damit zum Erfolg unseres Unternehmens bei!

*Ein Beispiel für Verbesserung: Im Rahmen der Initiative Improve Quality@MT wurden Work Instructions eingeführt, welche die Mindestanforderungen in der Design-Phase definieren. So ist sichergestellt, dass das Design qualitätsgerecht ausgearbeitet wird und geprüft in die Fertigung geht. Und welches Verbesserungspotenzial sehen Sie in Ihrem Arbeitsalltag?*



# Verbesserung.

# Natürlich macht sie mir hin und wieder Stress.

Aber gerade dafür liebe ich sie.  
Meine Qualität.



# Vermeidung.

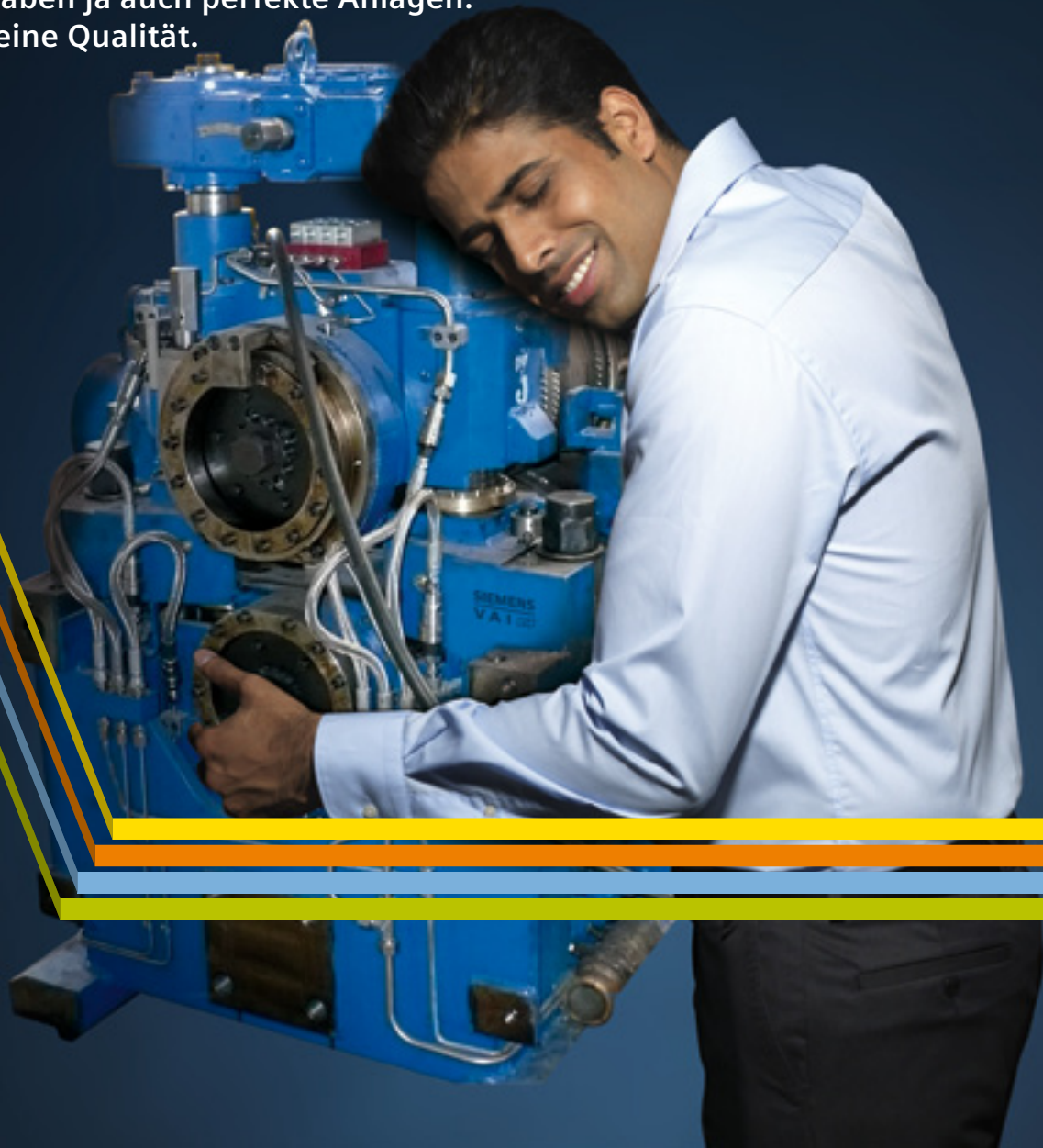
## Qualität basiert auf Vermeidung.

Unser Anspruch ist: Do it First Time Right – es gleich richtig machen. Indem wir das beherzigen, schaffen wir die Möglichkeit, Fehler frühzeitig zu bemerken, rechtzeitig zu vermeiden und daraus zu lernen. Einfach gesagt eine transparente Fehlerkultur. Das ist der Weg, auf dem wir immer besser werden, weil wir mit Gewissenhaftigkeit mehr erreichen. Unterstützen Sie uns darin, wo immer Sie arbeiten – sei es in der Konstruktion, in der Fertigung, in der Verwaltung oder im Vertrieb.

*Ein Beispiel für Vermeidung: Mit dem Project Risk Opportunity Concept (PROC) oder FIT@back haben wir entscheidende Instrumente zur Qualitätssicherung und Qualitätsverbesserung entwickelt. Gerade FIT@back fördert den kontinuierlichen Lernprozess, der die Erfahrungen aus erkannten Fehlern sammelt und wieder in die Prozesse einspeist. So unterstützt FIT@back, dass ein einmal gemachter Fehler nicht wiederholt wird. Und wodurch können Sie dazu beitragen, Fehler zu vermeiden?*

# Zwischen uns hat es gefunkt.

Aber wir haben ja auch perfekte Anlagen.  
Ich und meine Qualität.

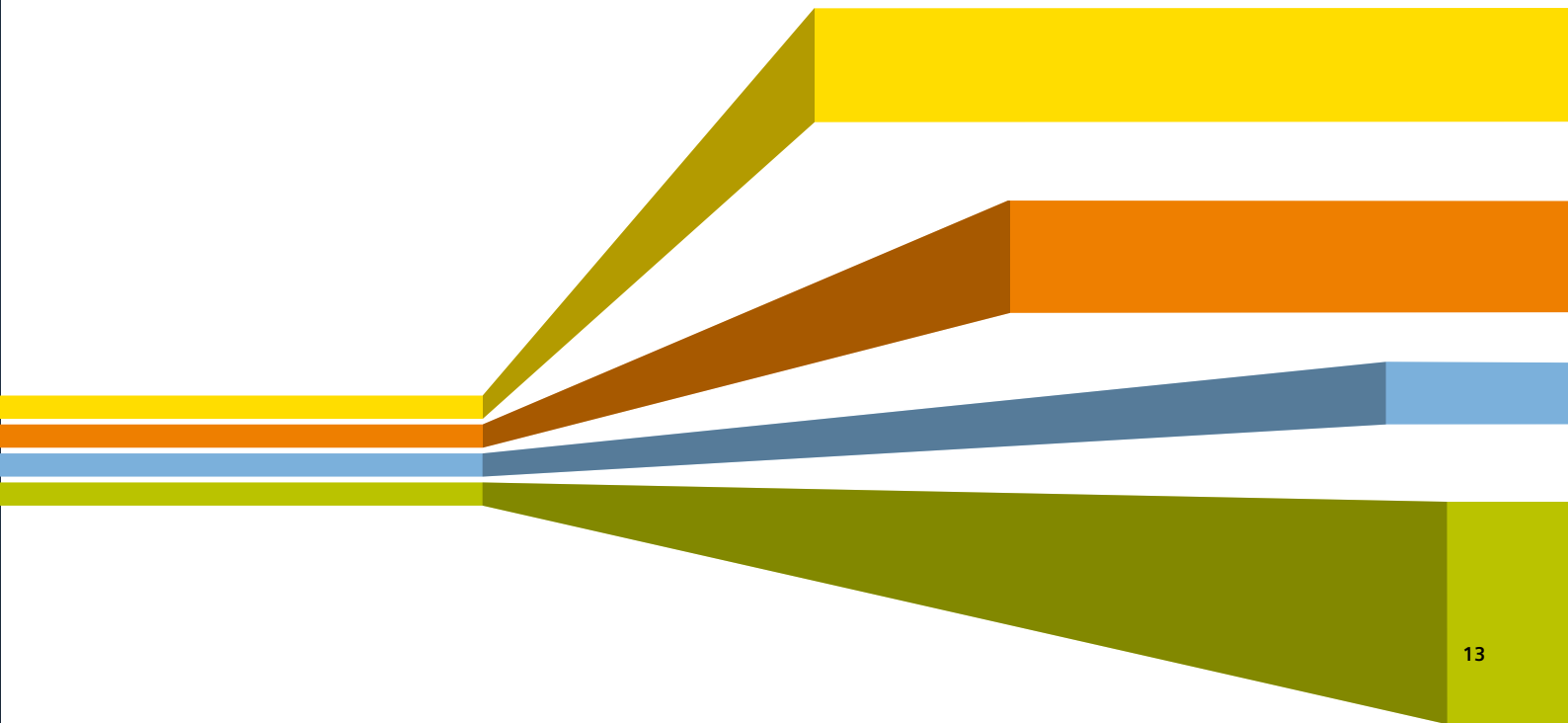


## Qualität verdient Vertrauen.

Vertrauen entsteht, wenn jeder sich auf den anderen verlassen kann. Eingespielte Abläufe im Team bilden die Voraussetzung dafür. Wenn jeder seinen Part im Team spielt und die Prozesse einhält, wird ein Zusammenspiel daraus. Und wenn dann noch Teamgeist hinzukommt, ist das Ergebnis unschlagbar: Diese Leistung verdient Vertrauen. Spielen Sie Ihren Part, wo immer Sie stehen – sei es an führender Position, bei der Leitung eines Projekts oder auch bei der Ausführung einer einfachen Tätigkeit. Wir bauen auf Sie!

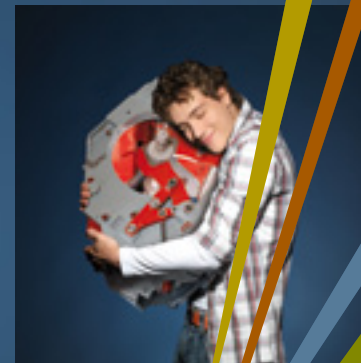
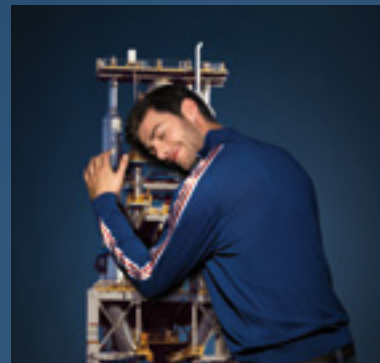
*Beispiele für Vertrauen: Wir tun alles, um die internen Abläufe zu optimieren und das Vertrauen zu fördern. In den Projekten, in den Teams. Im Unternehmen. Durch Angebote des Lernens, der kontinuierlichen Verbesserung und der weiterführenden Qualifizierung. Ein Beispiel dafür ist die Qualitätsakademie, die Ihnen zukünftig ein umfassendes Informations-, Fortbildungs- und Förderprogramm bietet, das sich von interessanten themenübergreifenden Vorträgen bis hin zu qualifizierenden Workshops und Spezialseminaren erstreckt. Nutzen Sie dieses Angebot des Vertrauens. Für sich. Für uns. Für MT!*

# Vertrauen.



# Wir sind Feuer und Flamme.

Denn wir verfolgen  
dasselbe Ziel.  
Wir und unsere  
Qualität.





## Qualität verlangt einen Kulturwandel.

Verantwortung, Verbesserung, Vermeidung und Vertrauen – das sind die Qualitätsgene, die unsere Leistung auszeichnen. An jedem unserer Standorte. Auf fünf Kontinenten. Weltweit.

Wenn wir diese Werte beherzigen, werden sie einen Einstellungswandel einleiten und zu einem festen Bestandteil unserer Kultur werden, der die Identität von MT nachhaltig prägt.

Dann wird daraus eine Haltung, die sich durch Leidenschaft in der Sache und Freundlichkeit im Umgang auszeichnet. Eine Haltung, die Leistung mit einem Lächeln verbindet. Bei jeder Tätigkeit. Nennen wir es "Wir-Gefühl".

Diese Einstellungsänderung und diesen Kulturwandel streben wir an. Dürfen wir mit Ihnen rechnen?

### **Mehr Informationen?**

Mehr über die Aktionen, Maßnahmen und Fortschritte, die uns unserem Ziel näher bringen, erfahren Sie unter <http://intranet.siemens.com/mt-quality>

### **Kontakt:**

Peter Strubreiter

Head of I IS MT Quality,  
Risk & Process Management  
[peter.strubreiter@siemens.com](mailto:peter.strubreiter@siemens.com)

Werner Moritz

I IS MT Quality Manager  
[werner.moritz@siemens.com](mailto:werner.moritz@siemens.com)



<http://intranet.siemens.com/mt-quality>