

Stern & Hafferl

- Branche: Infrastrukturprojekt / öffentlicher Verkehr
- Projektzeitraum: seit 2014
- Tätigkeiten: Social Media Betreuung, mediale Einzelaktionen



Keyfacts zur Betreuung

Das Verkehrsprojekt stadt.regio.tram gmunden-vorchdorf ist bereits seit 2014 auf der Agenda von Milestones in Communication. Um mehr Verständnis für das Bauvorhaben zu erreichen, aktuelle Baufortschritte zu kommunizieren und Ängste und Fragen der Kritiker aus dem Raum zu schaffen, dient Facebook als Plattform zum Austausch und Verständnisschaffen. Milestones in Communication hat sich in der sensiblen Medienwelt auch als Troubleshooter bestens positioniert. Wir betreuen auch Kunden erfolgreich, die durch Bürgerinitiativen mit „schlechter Presse“ konfrontiert sind. Unsere Herangehensweise ist, den Gegnern durch Transparenz und Kontakt zu den relevanten Journalisten die Möglichkeit zu entziehen, massenmedial vorzukommen. Kurz zusammengefasst: Milestones sorgt dafür, dass auch umstrittene Projekte unkompliziert und reibungslos umgesetzt werden können. Meist tun wir das sehr diskret im Hintergrund – bei Stadtrégiotram - mit eigener Facebook-Seite.