



# DIE #1 IM ONLINE- VERLEIH

elements

 INTERSPORT





# DIE #1 IM ONLINE-VERLEIH

---

INTERSPORT Rent, ein Service des renommierten Sportfachhändlers INTERSPORT, ist mit mehr als 800 Händlern Europas Nr. 1 in Sachen Mietausrüstung. Sportartikel können über die Website einfach online reserviert und im Anschluss im Store schnell und komfortabel abgeholt werden.

Die Nachfrage in diesem Bereich ist enorm – rund ein Drittel des Umsatzes wird bereits über die Plattform generiert.

Um den wachsenden Kundenwünschen gerecht zu werden, setzt INTERSPORT Rent mit dem Relaunch für Österreich, Deutschland und die Schweiz neue Maßstäbe im Online-Verleih für Sport-Equipment:

Das Portal erstrahlt in neuem responsiven Corporate Design, besticht durch die optimierte Customer Experience und einer anspruchsvollen Datenverwaltung mit vielschichtigen Abhängigkeiten.

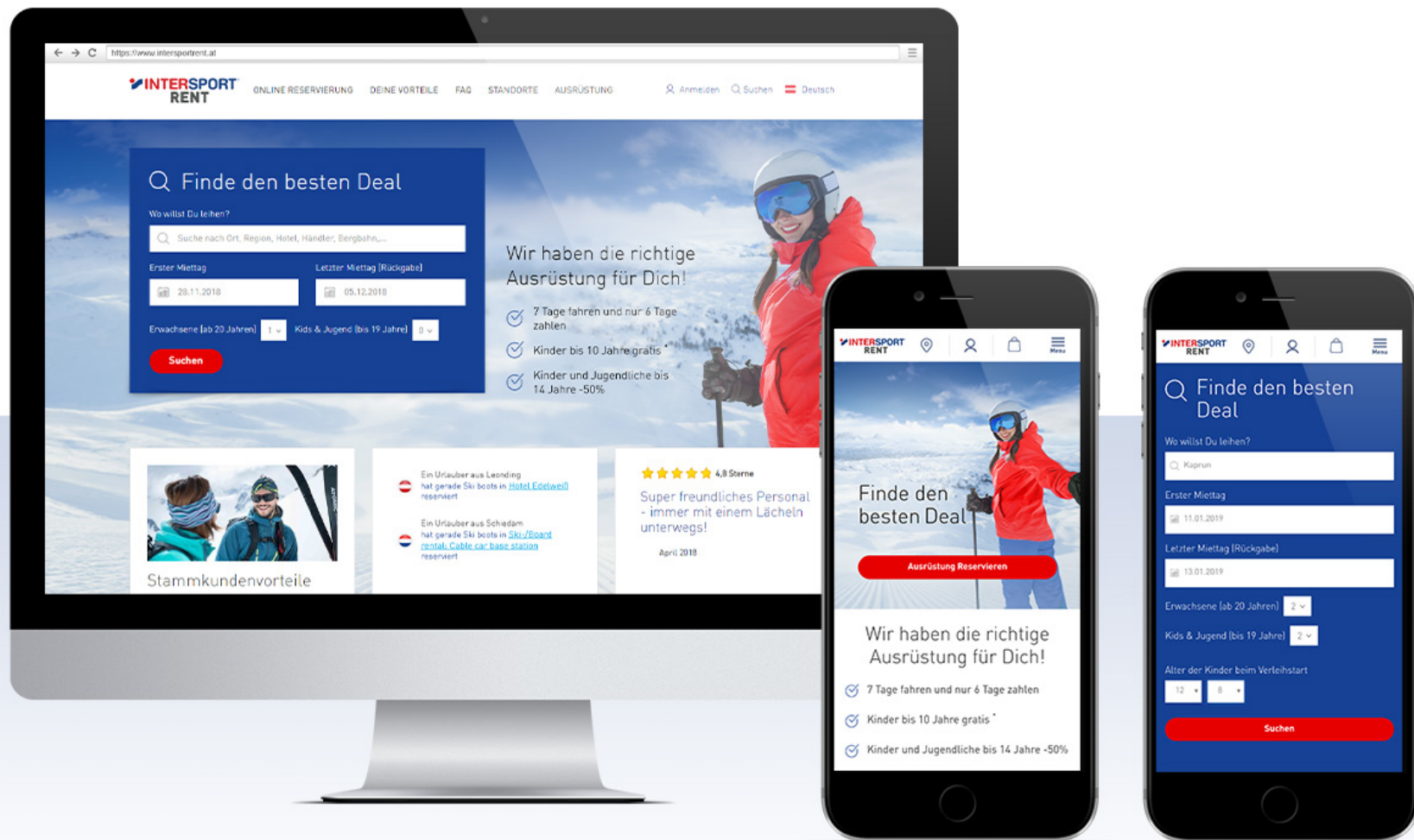
## **KUNDE**

INTERSPORT International Corporation GmbH

## **ONLINE**

2018/Q3

[www.intersportrent.at](http://www.intersportrent.at)





# RESERVIERUNGS- PROZESS

Die Suche nach dem Verleihstandort ist bei einem flächendeckenden Netzwerk oft nicht einfach. Nach der Sucheingabe (Ort, Hotel, Region, Skigebiet, ...) wird eine Gehzeitberechnung angezeigt und automatisch der passende Shop vorgeschlagen. Danach folgt Auswahl der Zeit, Personen und schon können zahlreiche Produkte reserviert werden.

Bei vollständiger Dateneingabe (Alter, Körpergröße, Gewicht, ...) kann ein, genau auf den Kunden angepasstes Produkt und eine kurze Wartezeit geboten werden.

Zusätzlich wurde auch der Verkauf von Liftkarten eingebunden, was dem Gast ein erneutes Anstehen erspart.

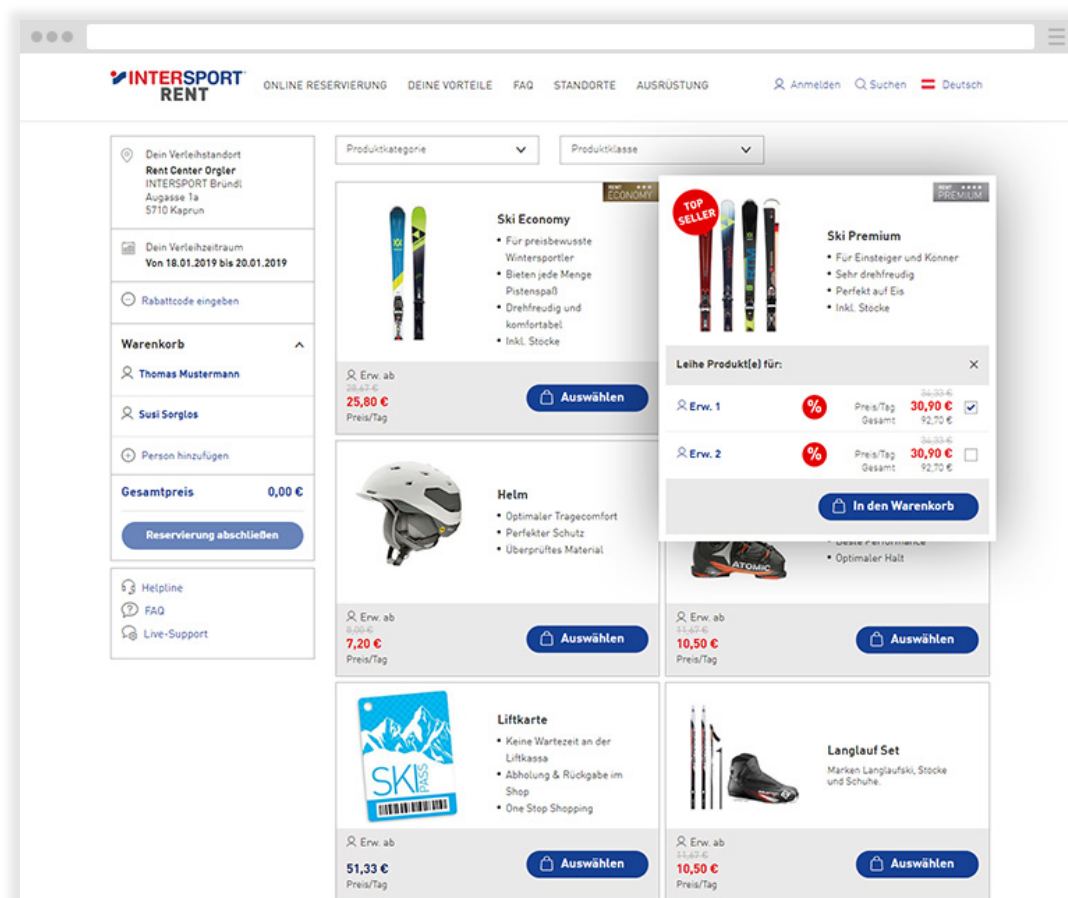




# ANSPRUCHSVOLLE DATENVERWALTUNG

Dazu wurde eine Lösung auf Basis der Digitalplattform Pimcore entwickelt:

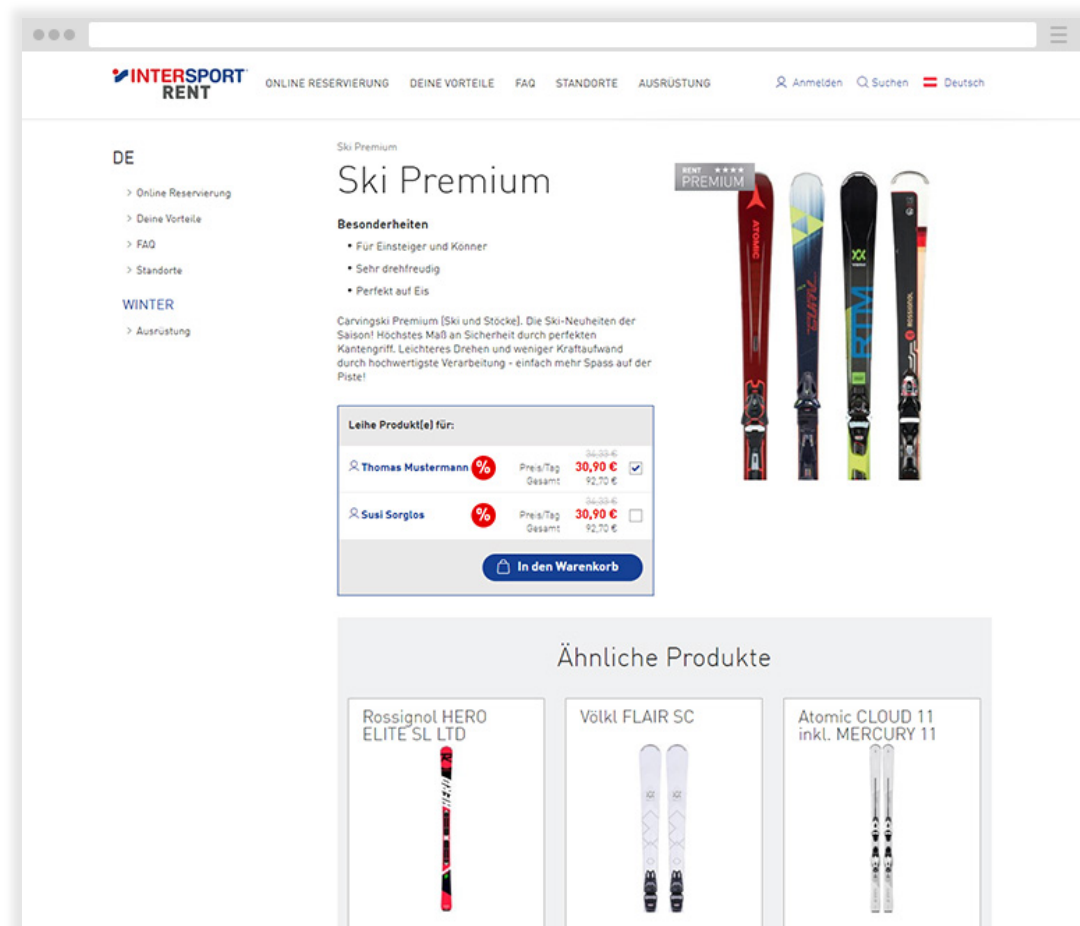
- 3 Millionen Kundenprofile
- vielschichtige Abhängigkeiten von Produkten (z.B. Ski & Depots)
- individuelle Händler-Preisregeln (z.B. Familienrabatte)
- Sonderöffnungszeiten je Händler
- Verfügbarkeitsinformationen uvm.





# ERGEBNIS: TOP RESULTATE!

- über 300.000 Top-Bewertungen
- hohe Konversionrate
- Umsatzsteigerung
- Optimale Auslastungen der Verleihstandorte





# VIELEN DANK.



Sie möchten gerne mehr erfahren?  
Wir lieben es, von Ihnen zu hören!

+43 662 876606  
info@elements.at  
www.elements.at

elements.at  
New Media Solutions GmbH

Gusswerk Halle 6,  
Söllheimerstraße 16  
5020 Salzburg, Austria