

Die besten Agenturen aus Kundensicht

Werbeagenturen

Rang	Agentur	Basket 3	Basket 1	Basket 2
1	kraftwerk	40,00	30,00	21,29
2	Omnes	39,20	23,25	15,12
2	Follow	39,20	6,00	21,40
3	Heimat Wien	39,12	26,00	25,51
4	ghost company	38,92	30,00	23,36
5	Warda Network	38,80	23,25	23,88
6	Since Today	38,67	25,00	16,75
7	Cayenne	38,40	30,00	21,65
8	Good Life Crew	38,24	21,75	23,44
9	Identum	38,07	29,25	20,25
10	Sery*	38,00	29,00	17,69
10	navissimo	38,00	2,00	12,23
11	Tunnel23	37,32	25,50	23,07
12	VMLY&R	37,14	30,00	25,29
13	Springer & Jacoby Österreich	37,10	29,25	22,41
14	Wanted	36,80	21,00	16,73
15	PKP BBDO	36,09	30,00	21,36
16	Reichl und Partner	36,07	30,00	23,15
17	Ambient Art	35,90	27,75	15,79
18	saintstephens	35,80	9,00	12,75
19	Wien Nord	35,66	30,00	25,13
20	SPS Marketing	33,66	28,00	21,79
21	Lunik2	32,51	29,00	21,99

Digitalagenturen

Rang	Agentur	Basket 3	Basket 1	Basket 2
1	SMC	39,71	30,00	23,78
2	Zensations	39,18	22,25	15,59
3	kraftwerk	38,61	30,00	25,24
4	The MajorDesign	38,55	22,00	20,22
5	ghost company	38,00	30,00	23,82
6	LimeSoda	37,88	29,25	19,54
7	Mindshare	37,28	30,00	20,74
8	Herold Business Data	37,12	12,00	15,84
8	brandReach	37,12	11,25	15,52
9	e-dialog	36,78	29,00	16,58
10	Tunnel23	36,31	25,50	23,82
11	elements.at	36,24	29,25	24,76
12	Reichl und Partner eMarketing	36,23	29,75	21,58
13	SPS Marketing Digital	35,87	25,25	18,78
14	Identum GmbH	35,25	29,25	20,27
15	PKP BBDO	35,11	30,00	21,65
16	Pulpmedia	34,39	28,50	16,49
17	Create.21st century	33,87	21,75	22,12
18	Lunik2	29,61	29,50	17,86

Befragung zu Agenturen

Der Faktor der Zufriedenheit des Kunden einer Agentur ist wohl eines der wichtigsten Kriterien zur Beurteilung einer Agentur; hierfür wurden Auftraggeber von **medianet** über die jeweilige Agentur befragt. Zu erreichen gab es maximal 40 Punkte.

Zum eigenen Gebrauch nach §42a UrhG.
Anfragen zum Inhalt und zu Nutzungsrechten bitte an den Verlag (Tel: 01/91920).

PR-Agenturen

Rang	Agentur	Basket 3	Basket 1	Basket 2
1	Himmelhoch	38,52	33,00	15,55
2	Martschin & Partner	37,24	35,00	10,98
3	bettertogether	36,96	29,75	9,42
4	massgeschneidert	36,80	20,25	9,59
5	Reichl und Partner PR	36,13	30,50	16,01
6	Ketchum Publico	36,03	30,00	17,36
7	Milestones in Communication	35,05	27,75	9,79
8	Rotenschlager	34,60	28,00	8,31
9	PR	33,43	33,00	11,87
10	Unique	32,27	10,75	9,07
11	Loebell Nordberg	31,27	22,50	11,98
12	Grayling Austria	30,60	30,50	13,67

Mediaagenturen

Rang	Agentur	Basket 3	Basket 1	Basket 2
1	Havas Media	39,20	30,00	19,02
2	Mindshare	38,23	30,00	24,82
3	PHD	37,00	19,00	17,78
4	Reichl und Partner Media	36,16	30,00	25,89
5	Mediaplus Austria	35,32	30,00	24,66
6	Pulpmedia	35,20	30,00	16,94
7	e-dialog	34,40	27,00	15,74
8	Wavemaker	33,83	30,00	20,71

Livemarketing-Agenturen

Rang	Agentur	Basket 3	Basket 1	Basket 2
1	Ideal	39,65	27,00	24,25
2	MCI Wien	39,60	28,00	16,79
3	Überall	39,33	22,25	16,85
4	Himmelhoch	39,27	28,00	22,93
5	Fuchs Communication	39,07	24,75	25,47
6	Steiner Familyentertainment	38,22	25,00	21,30
7	Koop	37,75	25,75	25,19
7	Opus	37,75	30,00	10,99
8	blu donau	37,36	26,00	18,72
9	AFT Plus Promotion Sales	37,27	27,00	23,87
10	Since Today	35,20	24,00	17,39
11	Kesch	35,13	26,00	24,75
12	SPS Marketing	34,80	28,00	21,22

Die besten Agenturen aus Kundensicht

Dialogmarketing-Agenturen

Rang	Agentur	Basket 3	Basket 1	Basket 2
1	SMC	40,00	30,00	24,38
2	W1 Omnichannel	37,28	27,50	16,67
3	Herold Business Data	36,80	13,00	19,65
4	Österreichische Post	33,06	29,00	19,08

Branding- und Design-Agenturen

Rang	Agentur	Basket 3	Basket 1	Basket 2
1	gosh!audio	39,27	18,00	21,27
2	e-dialog	36,90	25,00	18,21
3	The MajorDesign	36,00	14,00	17,50



Befragung zu Agenturen

Der Faktor der Zufriedenheit des Kunden einer Agentur ist wohl eines der wichtigsten Kriterien zur Beurteilung einer Agentur; hierfür wurden Auftraggeber von **medianet** über die jeweilige Agentur befragt. Zu erreichen gab es maximal 40 Punkte.